

**«Информационное поведение пользователей библиотек Беларуси»
(2011–2012 гг.)**

Исследование зарегистрировано в БелИСА (№ госрегистрации 20110819).

Республиканское исследование было проведено в 2011–2012 гг. с целью изучения информационного поведения пользователей как одного из важнейших факторов развития информационно-библиотечного обслуживания.

В качестве метода сбора информации использовался анкетный опрос.

Отбор респондентов производился выборочным методом, с использованием репрезентативной комбинированной выборки объемом 2514 человек.

В процессе интерпретации данных был осуществлен анализ одномерных распределений, а также анализ таблиц сопряженности.

В ходе исследования был проведен анализ социально-демографических характеристик пользователей, изучена мотивация информационной деятельности и ее влияние на информационное поведение пользователей; изучена последовательность действий пользователей по поиску, сбору и использованию информации; определена значимость библиотек в системе каналов доступа к информации, выявлены факторы, влияющие на выбор пользователями тех или иных каналов; проанализирован уровень информационной компетенции пользователей, выявлены противоречия между информационными ожиданиями пользователей и возможностями библиотек по их удовлетворению.

В результате исследования разработаны типовые модели информационного поведения различных категорий пользователей, подготовлены рекомендации по совершенствованию информационно-библиотечного обслуживания.